Docent

|  |
| --- |
| 1. Links niet zichtbaar in SOMtoday
 |
| De leerling ziet geen links in SOMtoday klaarstaan of er ontbreken links.  | Laat de leerling zich melden bij het **servicepunt.** |
| 1. Links zichtbaar, maar klas bereikt materiaal niet
 |
| De klas ziet wel een link naar het materiaal, maar als op de link wordt geklikt, wordt het materiaal niet bereikt.  | * Check op https://www.directetoegang.nl/ondersteuningstart/storingen\_en\_onderhoud/ of er problemen zijn bij de betreffende uitgever

Zijn er GEEN problemen gemeld? **Schakel het servicepunt in**.  |
| 1. Links zichtbaar, maar een enkele leerling bereikt materiaal niet
 |
| De klas bereikt het leermateriaal normaal, maar bij één leerling lukt dit niet.   | Laat de leerling het volgende doen: * de browser afsluiten met de knop rechtsboven (kruisje)
* opnieuw aanmelden op SOMtoday
* opnieuw klikken op de link naar het lesmateriaal

 Help dit niet? * Laat de leerling zich dan melden bij het **servicepunt**.
 |
| 1. Leerling(en) bereik(t)(en) materiaal maar dit werkt niet naar behoren
 |
| Pagina’s verschijnen niet, resultaten worden niet opgeslagen, antwoorden kloppen niet, het kan van alles zijn…  | * Check op https://www.directetoegang.nl/ondersteuningstart/storingen\_en\_onderhoud/ of er problemen zijn bij de betreffende uitgever
* zijn er GEEN problemen gemeld, **schakel het servicepunt in**.
 |
| 1. Docent ziet leerling niet in de klassenindeling van het digitale leermateriaal staan
 |
| De voortgang van leerlingen kan worden gevolgd, maar de betreffende leerling verschijnt niet op de lijst | Laat de leerling het volgende doen: * Check (meestal bij het profiel) of de leerling de juiste school heeft geselecteerd
* Soms dient een leerling zich zelf in een klas aan te melden. Check of de leerling dit heeft gedaan.
 |